

ГПОУ «КИСЕЛЕВСКИЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ»

**Рабочая программа учебной дисциплины**

**ОП.03 МЕНЕДЖМЕНТ**

**по специальности 09.02.05 Прикладная информатика (по отраслям)**

**Киселёвск  
2020**

ОДОБРЕНО

Заседанием кафедры общеобразовательных,  
социально-гуманитарных дисциплин и  
информационных технологий

Разработана на основе Федерального  
государственного образовательного  
стандарта среднего  
профессионального образования по  
09.02.05 Прикладная информатика (по  
отраслям)

Протокол № \_\_\_\_\_

от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

Зав. кафедры

\_\_\_\_\_/Н.А. Сынкова

подпись

Ф.И.О.

Заместитель директора по

учебно-методической работе,

\_\_\_\_\_/С. А. Данилина.

подпись

Ф.И.О.

Составитель: И.В. Шаляпина, преподаватель ГПОУ КПК

## СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	7
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	11
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	13

# 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

## ОП.03 МЕНЕДЖМЕНТ

### 1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности 09.02.05 Прикладная информатика (по отраслям) и может быть взята за основу при составлении программы учебной дисциплины Менеджмент.

**1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:** общепрофессиональная дисциплина профессионального цикла.

**1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:**

В ходе изучения дисциплины студент должен овладеть следующими **общими**

**компетенциями:** ОК 1, ОК 2, ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 6, ОК 7, ОК 8, ОК 9, ПК 2.1, ПК 3.2, ПК 4.1, ПК 4.2, ПК 4.3, ПК 4.4, ПК 4.5.

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы решения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, взаимодействовать с руководством, коллегами, потребителями.

ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

**Профессиональными компетенциями:**

ПК 2.1. Осуществлять сбор и анализ информации для определения потребностей клиента.

ПК 3.2. Осуществлять продвижение и презентацию программного обеспечения отраслевой направленности.

ПК 4.1. Обеспечение содержание проектных операций.

ПК 4.2. Определять сроки и стоимость проектных операций.

ПК 4.3. Определять качество проектных операций.

ПК 4.4. Определять ресурсы проектных операций.

ПК 4.5. Определять риски проектных операций.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:

- влиять на деятельность подразделения, используя элементы мотивации труда;
- реализовывать стратегию деятельности подразделения;
- применять в профессиональной деятельности приемы делового и управленческого общения;
- анализировать ситуацию на рынке программных продуктов и услуг;
- анализировать управленческие ситуации и процессы, определять действие на них факторов микро- и макроокружения;

- сравнивать и классифицировать различные типы и модели управления;
- разграничивать подходы к менеджменту программных проектов.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:

- сущность и характерные черты современного менеджмента, историю его развития;
- особенности менеджмента в области профессиональной деятельности;
- внешнюю и внутреннюю среду организации;
- цикл менеджмента;
- процесс принятия и реализации управленческих решений;
- функции менеджмента в рыночной экономике: организацию, планирование, мотивацию и контроль деятельности экономического субъекта;
- систему методов управления;
- методику принятия решений;
- стили управления.

#### **1.4 Рекомендуемое количество часов на освоение программы дисциплины:**

максимальной учебной нагрузки обучающегося – 102 часа, в том числе:  
обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося – 68 часа;  
самостоятельной работы обучающегося – 34 час.

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
<b>Максимальная учебная нагрузка (всего)</b>	<b>102</b>
<b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)</b>	<b>68</b>
в том числе:	
практические занятия	30
контрольные работы	
<b>Самостоятельная работа обучающегося (всего)</b>	<b>34</b>
в том числе:	
1. Подготовка презентации: рынок труда и его особенности.	4
2. Составление конспекта по вопросу «Технология контроля деятельности организации».	4
3. Анализ различных систем управления, условий их эффективности.	4
4. Написание реферата по теме «Особенности принятия решений в условиях риска»	6
5. Подготовка сообщения: Бизнес-план. Пошаговое руководство. Бизнес-план на компьютере: быстро и просто. Бизнес план. Основа успеха.	4
6. Сообщение с использованием презентации по теме «Виды коммуникаций в менеджменте», «Причины неэффективных коммуникаций» (на выбор студента).	3
7. Написание эссе «Мотивация в профессиональной деятельности».	4
8. Сообщение: Статистическая и динамическая обработка информации в профессиональной деятельности.	2
9. Сбор информации по теме: Презентация.	3
Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачет	

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины ОП.03 МЕНЕДЖМЕНТ

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работ (проект) (если предусмотрены)		Объем часов	Уровень освоения
1	2		3	4
<b>Раздел 1. Методологические основы менеджмента</b>			<b>40</b>	
<b>Содержание учебного материала</b>				
<b>Тема 1. Введение. Место и роль учебной дисциплины «менеджмент» в системе профессиональной подготовки. Понятие о менеджменте.</b>	1	Понятие общего и специального менеджмента. Предмет и сущность менеджмента, его понимание как системы.	2	2
	2	Эволюции и основные достижения управленческой мысли в мире и в России.	2	2
	3	Задачи и перспективы развития менеджмента в современных российских условиях.		2
	<b>Практическая работа обучающихся</b>			
	1	Сравнительный анализ развития менеджмента в Японии, Германии, США и России.	2	
	2	Сущность менеджмента	2	
	<b>Самостоятельная работа с обучающимися</b>			
		Не предусмотрена		
<b>Тема 1.2. Цели и задачи управления организациями</b>	<b>Содержание учебного материала</b>			3
	1	Понятие и необходимость менеджмента.	2	
	2	Цели менеджмента. Условия реализации целей менеджмента.		3
	3	Технологии менеджмента. Общая характеристика функций менеджмента: планирование, организация, контроль и координация.		3
	4	Понятие и классификация принципов менеджмента	2	3
	5	Характеристика рынка программного обеспечения по автоматизации деятельности организации.		3
	<b>Практическая работа обучающихся</b>			

		Не предусмотрена		
	<b>Самостоятельная работа с обучающимися</b>			
		Подготовка презентации: рынок труда и его особенности.	4	
<b>Тема 1.3. Организация как функция менеджмента</b>	<b>Содержание учебного материала</b>			3
	1	Планирование в системе менеджмента	2	
	2	Характеристика централизации и децентрализации управления.		3
	3	Линейная структура управления.		3
	4	Функциональная структура управления.		3
	5	Матричная структура управления		3
	6	Контроль в менеджменте: внутренний и внешний.	2	3
	7	Координация как достижение согласованности в работе звеньев организации .	2	3
	8	Планирование деятельности организации.		3
	<b>Практическая работа обучающихся</b>			
		Разработка деловых ситуаций.	2	
<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>				
1	Составление конспекта по вопросу «Технология контроля деятельности организации».	4		
<b>Тема 1.4. Внешняя и внутренняя среда организации</b>	<b>Содержание учебного материала</b>			3
	1	Системный подход в менеджменте.	2	3
	2	Взаимосвязь внешней и внутренней среды организации.		
	3	Характерные черты внешней среды современной организации: динамичность, многообразие, интегрированность.		3
	4	Характеристика внутренней структуры организации.		3
	5	Адекватность внутренней структуры организации требованиям динамичной	2	3

		внешней среды.		
	<b>Практическая работа обучающихся</b>			
	1	Составление схемы структуры организации с учетом специфики внутренней и внешней среды.	2	
	2	Представление схемы структуры организации с учётом специфики внутренней и внешней среды.	2	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>			
	1	Анализ различных систем управления, условий их эффективности.	4	
<b>Раздел 2. Теоретические основы принятия управленческих решений</b>			<b>28</b>	
<b>Тема 2.1. Основы принятия управленческих решений</b>	<b>Содержание учебного материала</b>			3
	1	Основы теории принятия управленческих решений.		
		Классификация управленческих решений на основании источника возникновения, способа доведения решения, субъекта принятия решения, степени риска, степени новизны, методов обоснования решений, целевой направленности и содержания решения.	2	3
	2	Сущность управленческих решений.		3
		Требования теории и практики управления, предъявляемые к управленческим решениям: обоснованность, эффективность, своевременность, непротиворечивость, конкретность, ясность содержания.	2	3
		Процедура принятия управленческого решения.		3
	<b>Практическая работа обучающихся</b>			
	1	Анализ принятия управленческих решений	2	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>			
		Не предусмотрена		
<b>Тема 2.2. Управление рисками</b>	<b>Содержание учебного материала</b>			3
	1	Источники возникновения риска: хозяйственная деятельность, психологические особенности руководителя, природные условия, политические события.	2	

	3	Особенности принятия решений в условиях риска.		3
	<b>Практическая работа обучающихся</b>			
		Составление конспекта: Причины появления риска: недостаток информации, непредсказуемость будущего, поведение конкурентов и деловых партнеров.	2	
		Анализ принятия решения в условиях риска	2	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>			
	1	Написание реферата по теме «Особенности принятия решений в условиях риска».	6	
<b>Тема 2.3. Стратегический менеджмент</b>	<b>Содержание учебного материала</b>			3
	1	Сущность стратегического управления.	2	
		Виды деятельности в стратегическом менеджменте: маркетинг, исследования и разработки, производство, снабжение, сбыт, управление персоналом.		3
	2	Этапы стратегического управления: анализ ситуации и выявление проблем, определение цели (постановка задач и выбор миссии), планирование деятельности по достижению цели, осуществление деятельности, контроль и оценка достигнутых результатов.	2	3
	<b>Практическая работа обучающихся</b>			
		Разработка бизнес плана.	2	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>			
	Подготовка сообщения: Бизнес-план. Пошаговое руководство. Бизнес-план на компьютере: быстро и просто. Бизнес план. Основа успеха.		4	
<b>Раздел 3. Психология менеджмента</b>			<b>15</b>	
<b>Тема 3.1. Система мотивации труда</b>	<b>Содержание учебного материала</b>			3
	1	Индивидуально-психологические качества личности и их влияние на систему управления организации.	2	
	2	Мотивация в менеджменте		3

	3	Характеристика подходов к объяснению поведения человека.		3	
	4	Содержательные теории мотивации (А. Маслоу, Мак Клеlland, Ф. Герцберг).		3	
	5	Процессуальные теории мотивации (Л. Портер, Э. Лоулэр).		3	
	6	Психические компоненты трудовой деятельности: производственная среда, энергетический потенциал человека (физические, интеллектуальные возможности, работоспособность, стрессоустойчивость).		3	
	7	Условия поддержания морально-психологического состояния менеджера (физическая активность, психическое расслабление и переключение эмоций, моральное очищение).		3	
	<b>Практическая работа обучающихся</b>				
	1.	Деловые ситуации в трудовом коллективе.	2		
	2.	Семинар на тему: Система мотивации труда	2		
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>		3		
	1	Сообщение с использованием презентации по теме «Виды коммуникаций в менеджменте», «Причины неэффективных коммуникаций» (на выбор студента).			
	<b>Тема 3.2. Управление конфликтами</b>	<b>Содержание учебного материала</b>		2	3
<b>Практическая работа обучающихся</b>					
Анализ в микрогруппах вопросов:					
1		Сущность и виды конфликта.			
2		Основные причины конфликтов.	3		
3		Стадии регулирования конфликта.	3		
4		Способы разрешения конфликтов.	3		
5		Стратегии поведения участников конфликта: соперничество, компромисс, избегание, приспособление, сотрудничество.	3		
6		Роль личности руководителя в профилактике конфликтов.	3		
<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>		4			
	Написание эссе «Мотивация профессиональной деятельности»				
<b>Раздел 4. Особенности менеджмента в области</b>			<b>19</b>		

профессиональной деятельности					
<b>Тема 4.1.</b> <b>Проект. Экономическое обоснование проекта.</b>	<b>Содержание учебного материала</b>		2	3	
	1	Проект. Типология проектов.			
	2	Структура проекта.			3
	3	Параметры внешней оценки проекта.			3
	4	Этапы работы над проектом.			3
	5	Экономическое обоснование проекта и риска внедрения. Оценка рисков проекта.			2
	6	Расчет и учет рисков связанных с продвижением нового товара на рынок.	3		
	<b>Практическая работа обучающихся</b>		2		
	1	Составление проекта с учетом определения востребованности в продукте, сроков и стоимости продукта (программы, проекта)			
	2	Представление и защита проекта	2		
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>				
		Сообщение: Статистическая и динамическая обработка информации в профессиональной деятельности.	2		
	<b>Тема 4.2.</b> <b>Презентация программного обеспечения отраслевой направленности.</b>	<b>Содержание учебного материала</b>		2	3
1		Презентация. Современные способы организации презентации.			
2		Принципы планирования презентации. Возможности презентации.	2	3	
<b>Практическая работа обучающихся</b>		2			
1				Демонстрация презентаций.	
<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>		3			
1				Сбор информации по теме: Презентация.	
<b>Зачет</b>		1			
<b>Всего:</b>		<b>102</b>			

### 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

#### 3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета гуманитарных и социально-экономических дисциплин.

Оборудование учебного кабинета:

- рабочие места для обучающихся,
- рабочее место преподавателя,
- учебная доска;
- пакет нормативных документов,
- учебно-методический комплекс по предмету,
- комплект учебно-методической литературы,
- наглядные пособия (таблицы, структурно-логические схемы, иллюстративный материал).

#### Материально-техническое обеспечение занятий учебной дисциплине

№ п/п	Материально-техническое обеспечение занятий
МТО-1.1	Методические рекомендации для внеаудиторной самостоятельной работы и выполнения практических занятий студентами
МТО-1.2	Комплект слайд-лекций

#### 3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

##### Основные источники:

1. Грибов Д. В. Менеджмент [Текст]: учебное пособие / Д. В. Грибов. - Москва: Кнорус, 2015. – 273 с.
2. Шемятихина, Л.Ю., Лагдина, Е.Е. Менеджмент и экономика образования – Москва: Феникс, 2016г.

##### Дополнительные источники:

1. Казначевская Г.Б. Менеджмент [Текст]: учебник / Г.Б. Казначевская. – Ростов н/Д: Феникс, 2011. – 344 с.
2. Мескон М.Х. Менеджмент [Текст]: учебник / М.Х. Мескон, М. Альберт, Ф. Хедоури. – М.: Дело, 2010. – 702 с.
3. Одинцов А.А. Менеджмент организации: в специальность [Текст]: учеб.пособ / А.А. Одинцов. – М.: Академия. 2010. – 240 с.

##### Интернет-ресурсы

1. Департамент образования и науки Кемеровской области [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://edu.kem.ru/>

- 2.Единое окно доступа к образовательным ресурсам. Электронная библиотека [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://window.edu.ru/window>.
- 3.Министерство образования и науки Российской Федерации [Электронный ресурс]. – Режим доступа:<http://mon.gov.ru/>
- 4.Приоритетные национальные проекты: Качественное образование [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [http://www.rost.ru/projects/education/education\\_main.shtml](http://www.rost.ru/projects/education/education_main.shtml).
- 5.Российский общеобразовательный портал [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.school.edu.ru/default.asp>.
- 6.Российское образование. Федеральный портал [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.edu.ru/>

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

**Контроль и оценка результатов** освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий и лабораторных работ, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

<b>Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)</b>	<b>Коды формируемых профессиональных и общих компетенций</b>	<b>Формы и методы контроля и оценки результатов обучения</b>
<b>Уметь:</b> влиять на деятельность подразделения, используя элементы мотивации труда;	ОК1-10, ПК 4.4	–практическая работа;
<b>Уметь:</b> реализовывать стратегию деятельности подразделения;	ОК1-6, ПК 2.1, ПК 3.2.	– решение ситуационных задач; – деловая игра.
<b>Уметь:</b> применять в профессиональной деятельности приемы делового и управленческого общения;	ОК3, ОК6, ОК 8	– практическая работа; – решение ситуационных задач; – практикум по анализу действий (бездействия).
<b>Уметь:</b> анализировать ситуацию на рынке программных продуктов и услуг	ОК2, ОК4, ОК9, ПК 3.2, ПК 4.3	– решение ситуационных задач;
<b>Уметь:</b> анализировать управленческие ситуации и процессы, определять действие на них факторов микро- и макроокружения;	ОК2,ОК3, ОК9, ПК 2.1, ПК 4.4	– решение ситуационных задач;
<b>Уметь:</b> сравнивать и классифицировать различные типы и модели управления;	ОК2-3, ОК6, ОК7	– практическая работа
<b>Уметь:</b> разграничивать подходы к менеджменту программных проектов;	ОК9, ПК 3.2, ПК 4.1, ПК4.2, ПК 4.4, ПК 4.5	– решение ситуационных задач; - защита электронной презентации
<b>Уметь:</b> влиять на деятельность подразделения, используя элементы мотивации труда	ОК2-5, ОК9	– устный опрос; – тестирование.
<b>Уметь:</b> реализовывать стратегию	ОК8, ПК 3.2, ПК 4.1	– устный опрос;

деятельности подразделения;		– решение ситуационных задач.
<b>Знать:</b> сущность и характерные черты современного менеджмента, историю его развития;	ОК1	– устный опрос; – практическая работа
<b>Знать:</b> особенности менеджмента в области профессиональной деятельности	ОК1-10, ПК 2.1, ПК 3.2	– устный опрос; – тестирование;
<b>Знать:</b> внешнюю и внутреннюю среду организации;	ОК5, ОК9	– тестирование; - кроссворд
<b>Знать:</b> цикл менеджмента;	ОК5, ОК9	– устный опрос; – деловая игра
<b>Знать:</b> процесс принятия и реализации управленческих решений;	ОК3, ПК 2.1., ПК 3.2.	– устный опрос;
<b>Знать:</b> функции менеджмента в рыночной экономике: организацию, планирование, мотивацию и контроль деятельности экономического субъекта;	ОК3, ОК5, ОК9, ПК 2.	– устный опрос; – решение ситуационных задач.
<b>Знать:</b> систему методов управления;	ОК2, ОК6, ОК7, ОК9	– тестирование;
<b>Знать:</b> методику принятия решений; стили управления	ОК2, ОК3, ОК5, ОК6	– решение ситуационных задач; – деловая игра.