

ГПОУ «Киселёвский педагогический колледж»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

учебной дисциплины
Психология общения
специальность **49.02.01 Физическая культура**

Киселевск
2022

СОДЕРЖАНИЕ

	стр.
1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	5
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	8
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	11

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «Психология общения»

1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы ППССЗ в соответствии с ФГОС по специальности **49.02.01 Физическая культура**, входящей в состав укрупненной группы специальностей 49.00.00 Физическая культура и спорт. Рабочая программа учебной дисциплины может быть использована в дополнительном профессиональном образовании в рамках реализации программ переподготовки кадров в учреждениях СПО.

1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:

Учебная дисциплина «Психология общения» относится к общему гуманитарному и социально-экономическому циклу основной профессиональной образовательной программы и направлена на формирование ОК 1-11; ПК 1.1-1.4, 2.1-2.5.3.1-3.4.

Код	Наименование результатов обучения
ОК 1	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес
ОК 2	Организовывать собственную деятельность, определять методы решения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество
ОК 3	Оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях
ОК 4	Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития
ОК 5	Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности
ОК 6	Работать в коллективе и команде, взаимодействовать с руководством, коллегами и социальными партнерами
ОК 7	Ставить цели, мотивировать деятельность обучающихся, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за качество образовательного процесса
ОК 8	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно

	планировать повышение квалификации
ОК 9	Осуществлять профессиональную деятельность в условиях обновления ее целей, содержания, смены технологий
ОК 10	Осуществлять профилактику травматизма, обеспечивать охрану жизни и здоровья детей
ОК 11	Строить профессиональную деятельность с соблюдением правовых норм, ее регулирующих
ПК 1.1.	Определять цели и задачи, планировать учебные занятия.
ПК 1.2.	Проводить учебные занятия по физической культуре.
ПК 1.3.	Осуществлять педагогический контроль, оценивать процесс и результаты учения.
ПК 1.4.	Анализировать учебные занятия.
ПК 2.1.	Определять цели и задачи, планировать внеурочные мероприятия и занятия.
ПК 2.2.	Проводить внеурочные мероприятия и занятия.
ПК 2.3.	Мотивировать обучающихся, родителей (лиц, их заменяющих) к участию в физкультурно-спортивной деятельности.
ПК 2.4.	Осуществлять педагогический контроль, оценивать процесс и результаты деятельности обучающихся.
ПК 2.5.	Анализировать внеурочные мероприятия и занятия.
ПК 3.1.	Выбирать учебно-методический комплект, разрабатывать учебнометодические материалы (рабочие программы, учебно-тематические планы) на основе федерального государственного образовательного стандарта и примерных основных образовательных программ с учетом типа образовательной организации, особенностей класса/группы и отдельных обучающихся.
ПК 3.2.	Систематизировать и оценивать педагогический опыт и образовательные технологии в области физической культуры на основе изучения профессиональной литературы, самоанализа и анализа деятельности других педагогов.
ПК 3.3.	Оформлять педагогические разработки в виде отчетов, рефератов, выступлений.
ПК 3.4.	Участвовать в исследовательской и проектной деятельности в области физического воспитания.

1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения

дисциплины:

Цель: приобретение студентами теоретических знаний и практических умений в области психологии общения.

Задачи:

- продолжить формирование коммуникативной компетентности будущих специалистов;
- развивать навыки эффективного общения, необходимого для работы;
- научить использовать знания в области психологии общения в предотвращении и регулировании конфликтных ситуаций;
- сформировать навыки соблюдения этических норм общения.

Профессиональная деятельность специалистов предусматривает социально-психологические связи и отношения, что неразрывно связано с формированием знаний и умений в сфере общения.

В результате освоения дисциплины «Психология общения» обучающийся должен **уметь:**

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

должен **знать:**

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося **59** часа, в том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 51 часов;

практические работы обучающихся **40** часов;

самостоятельной работы обучающегося 8 часов.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	59
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	51
в том числе:	
практические занятия	40
контрольная работа	2
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	8
в том числе:	
Подобрать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	8
<i>Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета</i>	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины «Психология общения»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практические работы и самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
Раздел 1. Теоретические основания и современное состояние проблемы общения в психологии.			
Тема 1.1. Введение в учебную дисциплину: «Психология общения»	Содержание учебного материала Понятие общения. Общение в системе межличностных и общественных отношений. Социальная роль и ролевые ожидания в общении. Место и природа межличностных отношений. Единство общения и деятельности. Структура общения.	2	ознакомительный
Тема 1.2. Характеристика общения.	Содержание учебного материала. Функции и цели общения. Виды общения. Уровни общения. Общение и общительность. Потребность в общении. Характеристики личности, способствующие успешности общения. Способы общения.	2	продуктивный
Тема 1.3. Роль общения в онтогенезе.	Практические занятия. Общение и ведущая деятельность младенческого возраста. Общение и предметно-манипулятивная деятельность ребенка раннего возраста. Сюжетно-ролевая игра ребенка дошкольного возраста - как модель взрослых отношений. Трудности межличностного общения в подростковом и юношеском возрасте.	4	продуктивный

Раздел 2. Психологические особенности общения			
Тема 2.1. Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения).	Практическое занятие Понятие коммуникации. Виды коммуникации. Структура коммуникации. Понятие «шума в коммуникации».	2	репродуктивный
	Практическое занятие. Барьеры коммуникации. Их классификация. Способы преодоления барьеров межличностного общения.	2	репродуктивный
	Практическое занятие. Критерии и уровни успешности общения. Общительность, контактность, коммуникативная совместимость. Стиль общения как фактор успешности.	2	репродуктивны
Тема 2.2 Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения)	Практическое занятие Место взаимодействия в структуре общения. Типы взаимодействия. Взаимодействие как организация совместной деятельности. Анализ взаимодействия при отработке упражнения на командообразование (с применением элемента социально-психологического тренинга)	4	репродуктивный
Тема 2.3. Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения)	Практическое занятие. Социальная перцепция. Структура перцептивного процесса. Специфика процесса межличностной перцепции.	2	репродуктивный
	Практическое занятие. Стереотипизация. Эффекты межличностного восприятия.	2	репродуктивный
	Практическое занятие. Механизмы межличностного восприятия: идентификация, эмпатия, социальная рефлексия. Прогнозирование поведения партнера. Виды и ошибки каузальной атрибуции. Закономерности и ошибки каузальной атрибуции в повседневной жизни.	2	репродуктивный

Тема 2.4. Техники и приемы эффективности общения.	Практическое занятие. Психология слушания. Виды слушания. Слушание публичного выступления. Ведение беседы. Эффективность беседы. Убеждение в процессе общения.	2	репродуктивный
	Самостоятельная работа. Разработка буклета-презентации: «Техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности»	3	
Тема 2.5. Общение и индивидуальные особенности личности	Практическое занятие. Общение и темперамент. Характеристика темпераментов. Общение и характер человека. Общение с различными по характеру собеседниками. Индивидуальные и групповые задания с применением интерактивных методов обучения.	2	репродуктивный
	Контрольная работа по теме: «Психологические аспекты общения»	2	
Тема 2.6. Формы делового общения и их характеристики	Практическое занятие. Особенности делового общения. Этапы организации и ведения деловых переговоров. Деловая беседа. Структура деловой беседы.	2	репродуктивный
	Практическое занятие. Приемы делового общения. Способы защиты. Техники аргументации и контраргументации, как способы эффективного общения.	2	репродуктивный
Тема 3.1. Конфликт его сущность и основные характеристики	Практическое занятие. Источники конфликта, отдельные виды конфликтов, структура и динамика развития конфликта.	2	репродуктивный

Тема 3.2. Особенности эмоционального реагирования в конфликтах.	Практическое занятие. Реагирование на возникновение конфликтной ситуации. Уход от конфликта. Подавление в конфликтной ситуации.	4	репродуктивный
Тема 3.3. Конфликтное взаимодействие в межличностном общении.	Практическое занятие. Причины конфликтов. Мотивы и цели участников конфликтного взаимодействия. Стратегии и тактики взаимодействия. Модели развития межличностной конфликтной ситуации.	4	репродуктивный
	Самостоятельная работа. Подобрать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	4	репродуктивный
Тема 3.4. Разрешение конфликтов в межличностном взаимодействии	Практическое занятие. Основные способы разрешения конфликтов. Участие третьей стороны, как способ разрешения конфликта в межличностном взаимодействии.	2	репродуктивный
Тема 3.4. Формирование навыков конструктивного поведения в конфликтах в детском возрасте	Практическое занятие. Способы предупреждения и разрешения конфликтов в детском возрасте. Формирование навыков конструктивного поведения в конфликтах в детском и школьном возрасте.	4	репродуктивный
Тема 3.5. Общие сведения об этической культуре	Практическое занятие. Этические принципы и нормы поведения в профессиональном общении в условиях ДОО.	4	репродуктивный
	ВСЕГО	61 59	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению.

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета «Психология».

Оборудование учебного кабинета: УМК учебной дисциплины (учебники, учебно-методические рекомендации, видеофильмы, ЭОР и т.п.)

Технические средства обучения: Телевизор, компьютер.

Материально-техническое обеспечение занятий

№ п/п	Материально-техническое обеспечение занятий
МТО 1	Электронное издание учебного назначения «Психология общения»
МТО 2	Электронное издание учебного назначения «Перцептивная сторона общения»
МТО 3	Электронное издание учебного назначения «Интерактивная сторона общения»
МТО 4	Электронное издание учебного назначения «Коммуникативная сторона общения»
МТО 5	Электронное издание учебного назначения «Невербальные средства общения»
МТО 6	Электронное издание учебного назначения «Вербальные средства общения»
МТО 7	Электронное издание учебного назначения «Деловое общение»
МТО 8	Электронное издание учебного назначения «Психология конфликта»
МТО 9	Электронное издание учебного назначения «Конфликт и пути его разрешения»
МТО 10	Электронное издание учебного назначения «Деловой этикет»

3.2. Информационное обеспечение обучения

Основные источники:

1. Столяренко, Л.Д. Психология общения: учебник / Л.Д.Столяренко, С.И. Самыгин. – Изд. 3-е. - Ростов н / Д : Феникс,2021.- 318, - (Среднее профессиональное образование).

Дополнительные источники:

1. Шеламова Г.М. Этикет делового общения. – М.: Издательский центр «Академия», 2020. – 161с.
2. Шеламова Г.М. Этикет деловых отношений. - М.: Издательский центр «Академия», 2020. – 176с.
3. Битянова М.Р. Социальная психология (учебное пособие) – СПб.: Издательский дом Питер, 2018. - 192с.
4. Нартова-Бочавер С.К. Психология общения и межличностных отношений – СПб.: Издательский дом Питер, 2020. – 262с.
5. Канке А.А., Кошечкина И.П. Профессиональная этика и психология делового общения (учебное пособие для ссузов) – М.: Форум, 2021. – 304с.
6. Феоктистова А.А. Кальницкая Т.Г. Конфликтология – Ростов на Дону.: Издательство «Феникс», 2018. – 128с.
7. Руденко А.М., Самыгин С.И. Деловое общение (учебное пособие) – М.: КноРус, 2021. – 472с.

Интернет – ресурсы:

1. Психология межличностного и межгруппового взаимодействия [Электронный ресурс]. — Режим доступа <https://ppt-online.org/520351>
2. Этика делового общения [Электронный ресурс]. — Режим доступа <https://psichel.ru/psihologiya-obshheniya/>
3. Этика делового общения [Электронный ресурс]. — Режим доступа <https://studfile.net/preview/4645836/page:10/>

4. Психология и этика делового общения [Электронный ресурс]. — Режим доступа <https://vse-uchebniki.ru/uchebnik-po-psixologii/psixologiya-obshheniya/lavrinenko-v-n-psixologiya-i-etika-delovogo-obshheniya/>

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины «Психология общения» осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, выполнения контрольных работ, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий.

Результаты обучения (основные умения, усвоенные знания)	Коды формируемых профессиональных и общих компетенций	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
-уметь применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;	ОК-1 ОК-2 ПК-1.1. ПК-2.5	Анализ ролевых игр
- уметь использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	ОК-2 ОК-5 ОК-8 ПК-1.2 ПК-2.1	Резюмирование проблемного вопроса
- знать взаимосвязь общения и деятельности;	ПК-1.3 ПК-2.2.	Оценка результатов работы по диаграмме Венна
- знать цели, функции, виды и уровни общения;	ПК-1.4	Выполнение тестовых заданий
- знать роли и ролевые ожидания в общении;	ПК-2.3 ОК-7	Выполнение тестовых заданий
- знать виды социальных взаимодействий;	ОК-6 ПК-2.4	Обзор мнений по стратегии ротация
- знать механизмы взаимопонимания в общении;	ПК-2.2 ПК-3.2 ПК-3.1	Составление кластера
- знать техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;	ПК-1.1 ПК-1.2	Анализ ролевых игр
- знать этические принципы общения;	ПК-1.2 ПК-1.4 ПК-3.3	Разработка рекомендаций
- знать источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов	ОК-3 ОК-11 ПК-3.4	Оценка анализа решения конфликтных ситуаций